



Christian Markedal
CEO @DigitalGuest



Jan Helsinghof
Selvstændig konsulent

**Det hele startede med den
gamle fedtede
værelsesmappe...**

Apps vs. Web?

(vi er for dovne til App Store)

80% har aldrig downloadet en app

Kilde: Deloitte

Hvad vil vi gerne informere gæsterne om?

Praktisk information om opholdet – Check in/ud, praktik i boligen/problem løsninger

Wifi koden

Velkomstguide til lokalområdet

Sikkerhed / vigtige tlf nr.

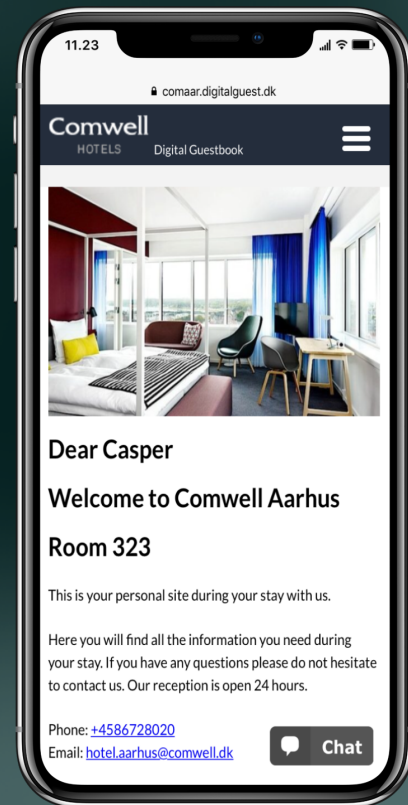
Fordelsprogram under opholdet

Relevante brochurer (badesikkerhed, attraktioner, cykelruter, naturoplevelser, restauranter, butikker, seværdighederRatings / SoMe

Gæstens rejse med DigitalGuest



Integrerer med
dit PMS system



Send beskeder til
gæsterne under
deres ophold



Hvad ved vi egentlig om gæsterne adfærd?

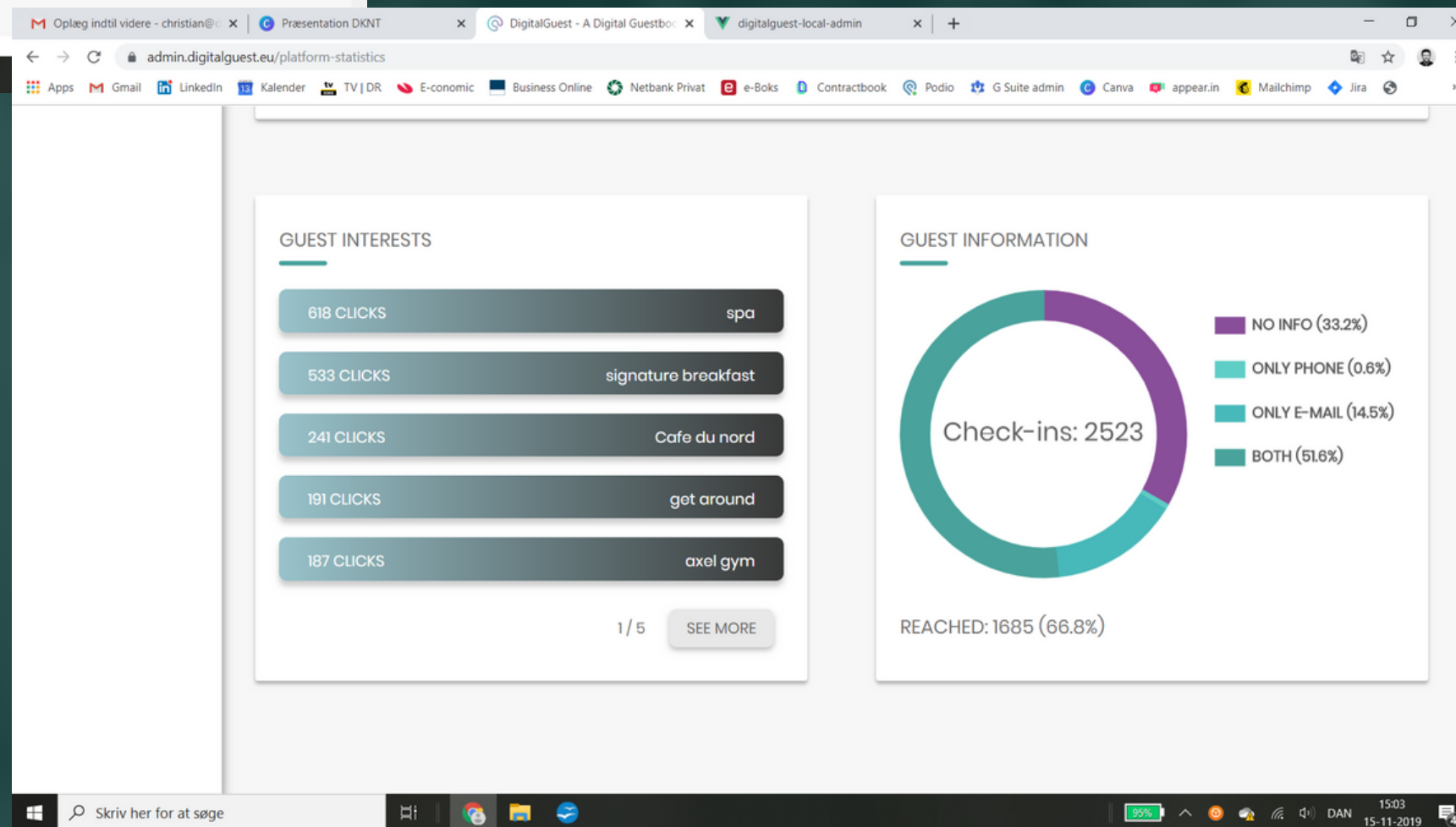
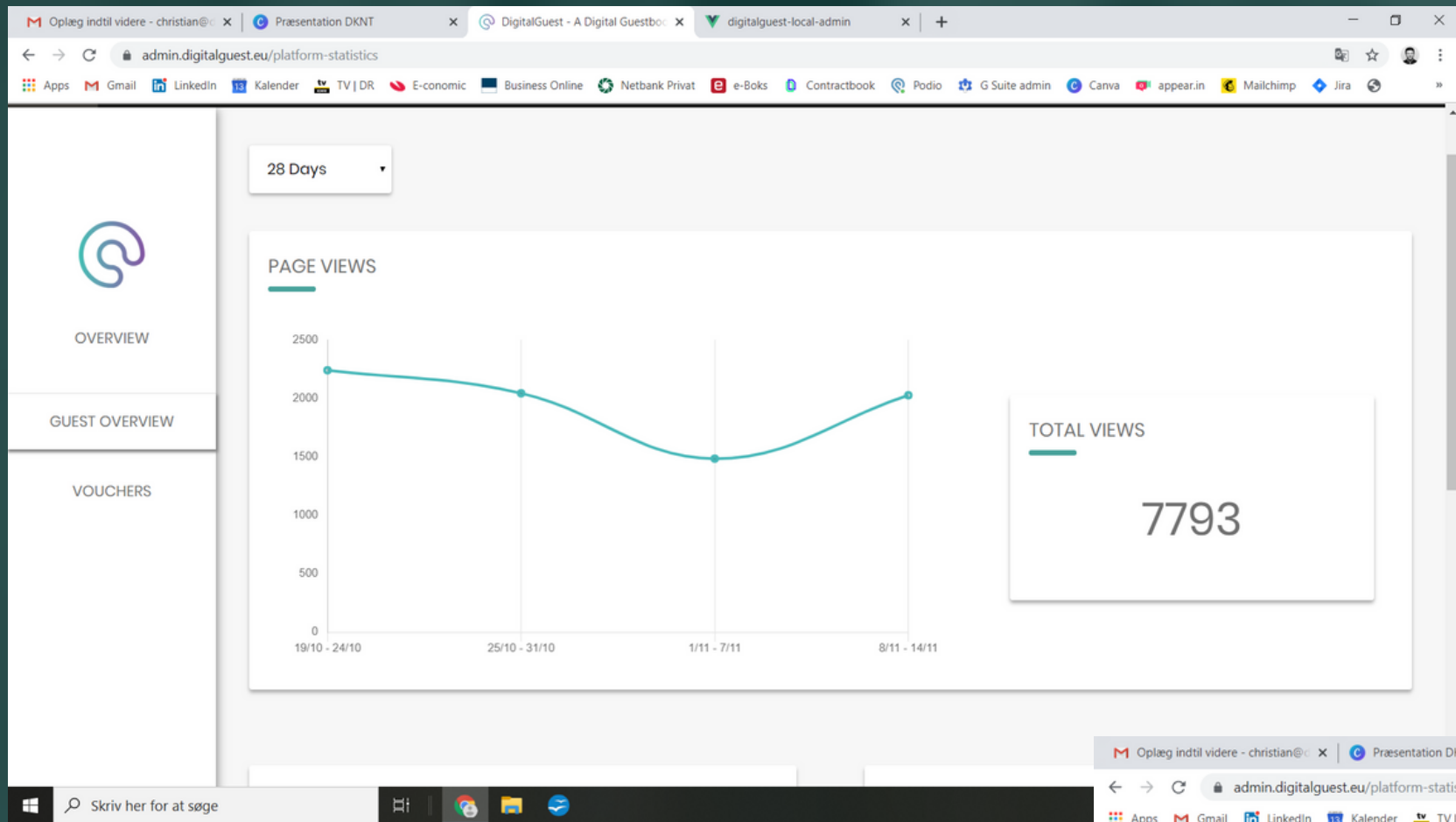
...og kan vi bruge den viden til noget?



Data



Mersalg





Bæredygtighed

Tak for nu!